

Chamadas a cobrar para números móveis de 9 dígitos

Dentro da mesma área

Basta acrescentar o dígito **9090** antes do número do telefone celular, como mostra o exemplo abaixo:
90909XXXX-XXXX

A partir de outras Áreas

O usuário deve digitar **90**, escolher a prestadora de longa distância, marcar o código da área e, em seguida, o número do celular, acrescentando o dígito **9** à frente dele. Exemplo de ligação para área 91:
90 + XX (código da prestadora) + 91 (código da área) + 9 XXXX-XXXX

PERGUNTAS MAIS FREQUENTES SOBRE

90 DÍGITO

**Amazonas, Amapá, Maranhão,
Pará e Roraima**



Agência Nacional de Telecomunicações

Ministério das
Comunicações

www.anatel.gov.br **1331**
CENTRAL 1332
DE ATENDIMENTO

(Para pessoas com
deficiência auditiva)

Por que

a Anatel decidiu adicionar o nono dígito nos números de telefones móveis das áreas 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98 e 99?

Para aumentar a disponibilidade de números da telefonia móvel e dar continuidade ao processo de padronização da marcação de chamadas. O nono dígito já é adotado nos Estados de São Paulo, Rio de Janeiro e Espírito Santo e será implementado em todo o País até o fim de 2016.

Em quais estados

haverá a adoção do nono dígito em novembro?

Amapá (96), Amazonas (92 e 97), Maranhão (98 e 99), Pará (91, 93 e 94) e Roraima (95).

O cliente pode

optar por manter seu número atual, sem muda-lo?

Não. A mudança é obrigatória e gratuita e afetará a todos os clientes das áreas 91 a 99.

O que

o cliente deverá fazer quando seu número for mudado?

O cliente é responsável pelas adequações que forem necessárias em seus equipamentos, tais como atualização de agenda de contatos e programações em PABX.

O início da implementação do nono dígito nas áreas 91 a 99 está previsto para 2 de novembro de 2014

Com a mudança, deve-se acrescentar o dígito 9 à esquerda dos números atuais

A mudança de numeração não alterará os bônus, descontos, promoções, mensalidades e créditos

Para realizar ligações para celulares das áreas 91 a 99, basta incluir o dígito 9 antes do número do telefone

Usuários de telefone fixo

também terão de discar o nono dígito em chamadas para celulares das áreas 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98 e 99?

Sim. Quem realizar uma ligação local ou de longa distância de qualquer telefone, seja fixo ou móvel, para um telefone celular das áreas 91 a 99 terá de discar o nono dígito para que a ligação seja completada.

Haverá um período de transição?

Sim. Está previsto um período de adaptação (até 11/11/2014) das redes e dos usuários, em que serão aceitas chamadas discadas com oito ou nove dígitos. Após essa primeira fase, as chamadas discadas com oito dígitos serão gradualmente interceptadas e o usuário receberá mensagem orientando-o sobre a nova forma de marcação (até 09/02/2015). Após a conclusão dessa segunda fase, nenhuma chamada será completada sem o nono dígito.

O que acontecerá

se o usuário não discar o nono dígito nas ligações para celulares das áreas 91 a 99?

Após o período de adaptação (até 09/02/2015), em que as chamadas ainda serão interceptadas, nenhuma ligação será completada sem o nono dígito.

Chamadas para números móveis de 9 dígitos

Dentro da mesma área

Basta realizar a chamada da forma habitual, acrescentando o dígito **9** antes do número do telefone celular, como mostra o exemplo abaixo:
9XXXX-XXXX

A partir de outras Áreas

O usuário deve digitar o zero, escolher a prestadora de longa distância, marcar o código da área e, em seguida, o número do celular, acrescentando o dígito **9** à frente dele.

Exemplo de ligação para área 91:
0 + XX (código da prestadora) + 91 (código da área) + **9** XXXX-XXXX